

**Guía de  
mantenimiento  
de su equipo**

Desde Roland queremos aconsejarle como mantener el equipo en las mejores condiciones posibles y obtener el máximo rendimiento, consiguiendo consumos más bajos y evitando así costes innecesarios o inesperados para su negocio.



En este documento podrán encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes

- ⊖ configuración del equipo para realizar las limpiezas automáticas
- ⊖ ¿cómo debo hacer si marcho de vacaciones y he de dejar el plotter parado unas semanas?
- ⊖ revisión del estado de los inyectores
- ⊖ desvío de inyectores y aparición de gotas de tinta sobre el material
- ⊖ la cuchilla de corte no profundiza correctamente
- ⊖ ¿cómo puedo aumentar la vida del cabezal?
- ⊖ en manos expertas



## CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO PARA REALIZAR LAS LIMPIEZAS AUTOMÁTICAS

Los equipos Roland realizan mantenimientos periódicos mientras el equipo permanece sin producir con el fin de mantener y conservar los inyectores de impresión en perfecto estado.

Recuerde mantener encendido el interruptor principal del equipo y apagar el equipo desde el panel frontal cuando finalice su jornada laboral con el fin de que el equipo haga su mantenimiento automático.

### BOTÓN PRIMARIO



### BOTÓN SECUNDARIO





## ¿CÓMO DEBO HACER SI MARCHO DE VACACIONES Y HE DE DEJAR EL PLOTTER PARADO UNAS SEMANAS?

En el caso de marchar unas semanas de vacaciones, le recomendamos dejar conectado el equipo con la alimentación primaria encendida (Botón trasero) y con el botón secundario (panel de control) apagado. De esta manera el equipo realizará las limpiezas automáticas y desatendidas que permitirán que los inyectores se mantengan en perfecto estado.

En el caso de que no haya realizado los mantenimientos preventivos, le recomendamos realizarlos para que las auto limpiezas se hagan correctamente.



## REVISIÓN DEL ESTADO DE LOS INYECTORES

Haga un **TEST PRINT** periódicamente con el fin de comprobar si algún inyector se encuentra obstruido o desviado. Si el problema se encuentra a tiempo, realizando una limpieza manual puede llegar a recuperar el inyector aumentando la vida del cabezal. Recuerde que el desvío o la obstrucción de inyectores pueden causar banding o mala definición en textos o finas líneas.



test print con inyectores obstruidos o desviados

Para una limpieza efectiva de los cabezales, recuerde que debe utilizar el kit de limpieza Roland especialmente preparado para limpiar el cabezal, si se le han agotado los bastoncillos recuerde que puede pedir el nuevo Kit de bastoncillos que incluye 20 unidades a un precio más económico que si lo compra de forma individual .



referencia: 6701409310 KIT CLEANING(ESL5) 100

Consulte precios en su Centro de Asistencia Técnica más cercano o a través de :

[serviciotecnico@m2m.es](mailto:serviciotecnico@m2m.es)



## DESVÍO DE INYECTORES Y APARICIÓN DE GOTAS DE TINTA SOBRE EL MATERIAL

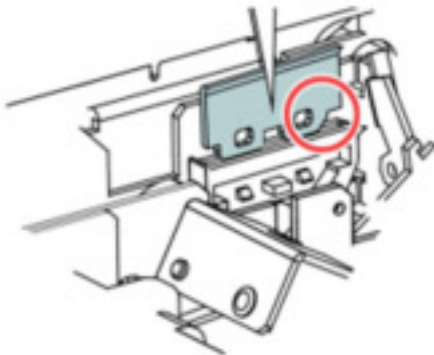
Periódicamente es aconsejable realizar una limpieza manual al equipo con el fin de evitar que la suciedad se acumule en el cabezal y cap top. Esta suciedad puede causar que los inyectores del cabezal se obstruyan o desvíen.

Si la acumulación de tinta en el cabezal es elevada, puede hacer que la tinta caiga sobre la impresión, provocando que aparezcan pequeñas gotas de diferentes colores sobre el soporte de impresión.

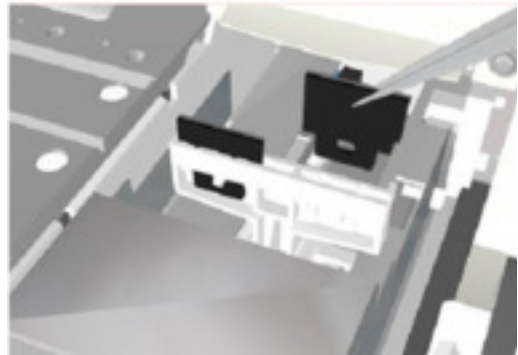
Con el fin de evitar este problema, reemplace las espátulas de limpieza o Wipers cuando estén degradadas o hayan llegado al final de su vida útil.

Consulte en el manual de usuario de su equipo como sustituir los Wipers, así como para saber la vida útil de este componente.

- ⊖ La serie VS dispone de un Wiper y un Wiper Felt.



**WIPER**



**WIPER FELT**

- ⊖ En la serie True Vis debemos verificar que el líquido de limpieza de los wipers no esté muy sucio, en caso de que lo esté, se recomienda renovarlo.

Retire el gancho

Si engancha las pinzas al agujero de la espátula, la extracción será más fácil.

Pinzas  
(pieza  
incluida)



Gancho



Tire de ella y  
extráigala

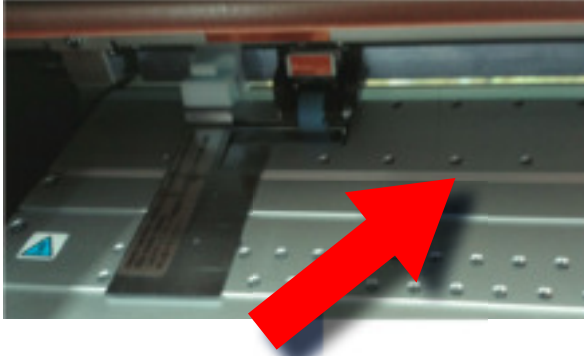


MENU // SUB MENU // MAINTENACE // TRAY CLEANING



## LA CUCHILLA DE CORTE NO PROFUNDIZA CORRECTAMENTE

En el caso de equipos de impresión y corte, sustituya el Pad cutter cuando este se encuentre rallado.



El **PAD CUTTER** es la tira de teflón que se encuentra justo debajo de la cuchilla de corte y recorre todo el ancho del material. Cuando esta tira está rallada o se encuentra en mal estado el corte puede hacer los siguientes extraños:

- ⊖ Corte punteado
- ⊖ En algunas áreas del plotter la cuchilla profundiza mucho y en otras no corta el vinilo.

Recuerde que usted puede sustituir el PAD CUTTER. Simplemente debe retirar el PAD CUTTER dañado, limpiar la base con alcohol con el fin de eliminar la pega y pegar el nuevo PAD CUTTER en la base intentando que quede centrado en la guía (puede pedir este componente en cualquier Centro de Asistencia Técnica Roland).



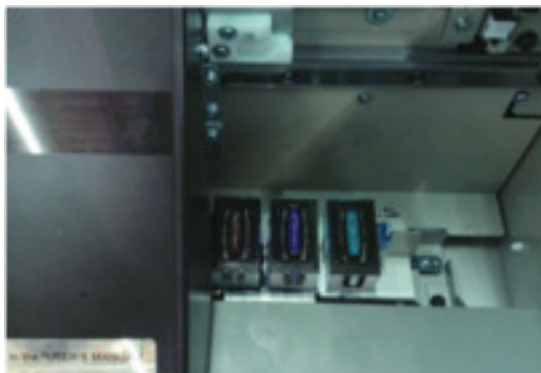
## ¿CÓMO PUEDO AUMENTAR LA VIDA DEL CABEZAL?

Con el fin de mantener el equipo en el mejor estado posible y evitar tener que reemplazar componentes antes del final de su vida útil estimada, le recomendamos realizar los mantenimientos periódicos a través de nuestra red de Centros de Asistencia Técnica Oficial.

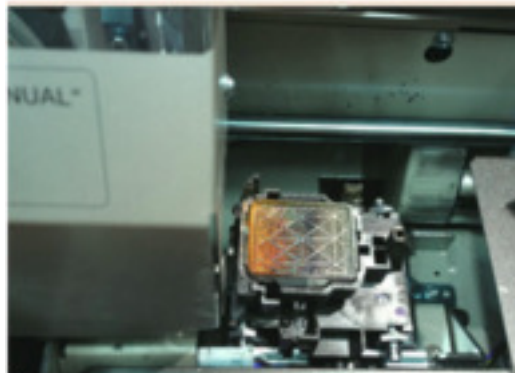
En este mantenimiento se sustituyen todas aquellas piezas consumibles que entran en contacto con el sistema de impresión y que evitan que se desvíen o se obstruyan inyectores, así como revisarán otros puntos de control con el fin de evitar averías inesperadas.

Uno de los componentes más importantes es el cap top. El cap top es el componente que sella el cabezal cuando el equipo está parado. Este componente evita que entre el aire en los inyectores y evita que se desvíen u obstruyan los inyectores.

La vida de este componente es de 6 meses y la no sustitución del mismo a partir de ese periodo puede causar desvío u obstrucción de inyectores.



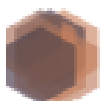
**cap top serie  
versacamm / pro ii / pro iii**



**cap top serie vs**



**cap top serie true vis**



**EN MANOS EXPERTAS**

*¿Quién puede cuidar mejor de su equipo Roland?*

Los Servicios Técnicos Autorizados de Roland le ofrecen el mejor servicio específico, técnicos especialistas preparados por la marca y la garantía de utilizar recambios originales Roland.

Si desea conocer su Centro de Asistencia Técnica Roland más cercano puede consultarnos a través de nuestro correo electrónico:

[serviciotecnico@m2m.es](mailto:serviciotecnico@m2m.es)



## **VENTAJAS DE LOS CONSUMIBLES Y RECAMBIOS ORIGINALES**

Los recambios y consumibles de Roland se escogen y diseñan teniendo en cuenta la calidad, funcionalidad y fiabilidad del recambio o consumibles, descartando aquellos que no pasan los exhaustivos controles de calidad Roland.

*¿Por qué arriesgarse con un recambio  
o consumibles de menor calidad?*





Roland DG Iberia  
C/ Ceramistes, 6  
08290 Cerdanyola del  
Vallès Barcelona  
España

902 222 441

customer service:

[dib-customerservice@rolanddg.com](mailto:dib-customerservice@rolanddg.com)

[serviciotecnico@m2m.es](mailto:serviciotecnico@m2m.es)

Imagine.  Roland®